

## Antrag auf Zurücksetzung oder Entsperrung der Zugangsdaten (PIN / Alias)

Zur Abgabe in einer unserer Geschäftsstellen, per Post an die folgende Adresse oder per Fax an die angegebene Fax-Nr.:

Raiffeisenbank eG  
 Markt-Service-Center  
 Siemensstr. 5  
 52525 Heinsberg

Faxnummer: 02452 925-300

Sehr geehrte Damen und Herren,

### **PIN unbekannt**

**meine Zugangs-PIN für das Online-Banking ist mir nicht mehr bekannt.** Setzen Sie meine Zugangs-PIN bitte wieder auf den Standardwert zurück und heben Sie durch Fehleingaben entstandene Sperren meines Online-Bankings wieder auf.

durch Fehleingaben ist der Zugang zu meinem Online-Banking gesperrt worden. Bitte heben Sie alle Sperren wieder auf. **Meine Zugangs-PIN für das Online-Banking ist mir trotz der Fehleingaben bekannt.**

### **Alias / VR-Kennung unbekannt**

mein Alias (Benutzername) und meine VR-Kennung sind mir nicht mehr bekannt. Bitte löschen Sie meinen Alias und senden mir meine VR-Kennung per Post zu. Mit der VR-Kennung werde ich mich im Internet-Banking anmelden und mir einen neuen Alias vergeben.

### **Alias / VR-Kennung und PIN unbekannt**

meine kompletten Anmeldedaten für das Internet-Banking sind mir nicht mehr bekannt. Bitte löschen Sie meinen PIN und Alias und senden mir meine VR-Kennung per Post zu. Mit der VR-Kennung werde ich mir eine PIN und anschließend einen neuen Alias vergeben.

<b>Name</b>	
<b>Vorname</b>	
<b>Kundennummer (falls bekannt)</b>	
<b>Kontonummer</b>	
<b>E-Mail*</b>	

\* Wir informieren Sie per E-Mail, sobald Ihre PIN zurückgesetzt bzw. entsperrt wurde. Sofern Sie die Zusendung Ihrer VR-Kennung wünschen, erhalten Sie diese auf dem Postweg.

\_\_\_\_\_  
 (Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
 (Unterschrift)

\_\_\_\_\_  
 (Mitarbeiter)