

Internet-Banking mit dem Sicherheitsverfahren mobileTAN

Die mobileTAN bietet Ihnen ein hohes Maß an Sicherheit für Ihr Online-Banking. Die TAN (Transaktionsnummern) erhalten Sie dabei per SMS auf Ihr Mobiltelefon.

Ihre Vorteile mit der mobileTAN

- Die mobileTAN ist technisch an genau einen Vorgang (z. B. Ihre Überweisung) gekoppelt.
- Für andere Transaktionen ist sie unbrauchbar und damit für Betrüger wertlos.
- Sie setzen beim mobileTAN-Verfahren zwei getrennte Kommunikationsmedien ein (Computer und Mobiltelefon).
- Anhand des SMS-Textes können Sie Daten wie die Empfängerkontonummer und den Betrag auf Korrektheit prüfen.

So funktioniert die mobileTAN...

... bei Ihrer Erstanmeldung (PIN-Vergabe) für das Internet-Banking

- Rufen Sie zunächst unsere Homepage www.rbhs.de auf und wählen Sie auf der rechten Seite den Punkt *Zum Konto-Login*.
- Im folgenden Fenster geben Sie Ihre VR-Kennung sowie die Standard-PIN **12345** ein. Klicken Sie dann auf *Weiter*.

Die VR-Kennung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen.

- In der nächsten Maske vergeben Sie Ihre neue PIN. Geben Sie dazu einen individuellen 5-stelligen Code aus Zahlen und/oder Buchstaben in die beiden Eingabefenster ein.
- Zur Bestätigung der PIN-Änderung geben Sie abschließend die TAN, die Ihnen zwischenzeitlich per SMS mitgeteilt wurde, in das entsprechende Eingabefenster ein und klicken auf *Weiter*.

So funktioniert die mobileTAN...

... bei der Ausführung einer Überweisung

- Erfassen Sie Ihre Überweisung über den Menüpunkt *Überweisungen*. Klicken Sie dann auf *Ausführen*.
- Nun wird Ihnen die TAN in der Regel innerhalb von 5 Sekunden per SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet.



- Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Internet-Banking ein und klicken Sie wieder auf *Ausführen*.

Wichtig!

Die Sicherheit des mobileTAN-Verfahrens liegt unter anderem in der Kontrolle durch den Nutzer. **Überprüfen Sie daher immer die Angaben in der SMS anhand der Originaldaten aus der Überweisung.** Sollten die Werte nicht übereinstimmen, brechen Sie den Überweisungsvorgang sofort ab und informieren Sie Ihren Kundenberater.