

Fragen & Antworten zur VR-Kennung

Frage:	Ich nutze Sm@rtTAN optic und mobileTAN parallel . Warum kann ich nach der Anmeldung kein TAN-Verfahren mehr auswählen?
Antwort:	Bei der Anmeldung über Ihre VR-Kennung bzw. Ihren Alias ist bereits ein favorisiertes TAN-Verfahren voreingestellt. Welches das ist, sehen Sie im Internet-Banking unter dem Reiter „Service & Verwaltung“. Klicken Sie dort auf den Menüpunkt „TAN-Verfahren wechseln“. Über diesen Menüpunkt können Sie auch jederzeit Ihr aktuelles TAN-Verfahren wechseln. Die ständige Abfrage nach jeder Anmeldung und die Zwangsabmeldung beim Wechsel des Verfahrens entfallen dadurch.
Frage:	Die Anmeldung mit der VR-Kennung funktioniert nicht. Die Fehlermeldung „Die eingegebenen Daten sind fehlerhaft. Bitte korrigieren Sie Ihre Eingaben.“ wird angezeigt.
Antwort:	Kontrollieren Sie bitte Ihre VR-Kennung. Achten Sie auch auf die Groß- und Kleinschreibung. Die Buchstaben VRK müssen immer groß geschrieben werden.
Frage:	Warum wird mir immer noch der Reiter „Kontonummer“ angezeigt, obwohl ich mich schon mit meiner VR-Kennung bzw. meinem Alias anmelde? Kann der Reiter gelöscht werden?
Antwort:	Die Umstellung auf die Anmeldung per VR-Kennung/Alias wird in unserem Haus von tausenden Kunden durchgeführt. Damit alles reibungslos verläuft, wurde hierfür ein Zeitfenster von einigen Monaten eingeplant. Nach Ablauf dieser Übergangsphase wird der Reiter „Kontonummer“ komplett ausgeblendet. Bereits Ende Februar wird aber bereits ein Tausch der Reiter „Kontonummer“ und „VR-Kennung“ erfolgen, so dass das zusätzliche Anklicken des Reiters „VR-Kennung“ dann bei der Anmeldung entfällt.
Frage:	Kann ich meine VR-Kennung auch in meiner Zahlungsverkehrssoftware (z.B. VR-NetWorld) nutzen?
Antwort:	Die Nutzung der VR-Kennung in Ihrer Software ist sogar sinnvoll. Durch die VR-Kennung werden zum Beispiel Ihre Konten automatisch in der Software angelegt und Sie können die neuen SEPA-Zahlungsarten mit IBAN und BIC nutzen.
Frage:	Wie hinterlege ich die VR-Kennung in meiner Zahlungsverkehrssoftware ?
Antwort:	In den Einstellungen zu Ihrer Bankverbindung ersetzen Sie einfach die dort hinterlegte Kontonummer durch Ihre VR-Kennung. Für unsere Programme VR-NetWorld und Profi cash sind entsprechende Anleitungen auf unserer Homepage hinterlegt: VR-NetWorld: www.rbhs.de , „Electronic Banking“, „Anleitungen & Formulare“, „Einbindung der VR-Kennung in VR-NetWorld“. Profi cash: www.rbhs.de , „Electronic Banking“, „Anleitungen & Formulare“, „Einbindung der VR-Kennung in Profi cash“. Sofern Sie Programme von Fremdanbietern nutzen, wenden Sie sich bitte gegebenenfalls an den Hersteller bzw. Vertreiber Ihres Programms.